

INFORMATIVA PRIVACY GENERALE**(per sito web e rapporti con pazienti/fornitori)**

RELATIVA AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Parrocchia San Maurizio Martire Pia Casa Mons. Castagnetti Onlus

Via Buroni, 27 29010 Pianello Val Tidone

Redatta ai sensi di:

Normativa Privacy Europea

REG.UE 2016/679

GDPR, ART.13

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati (ex Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2018);
- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati (GDPR, Art.32).

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Società (in persona del legale rappresentante pro-tempore) contattabile per qualsiasi richiesta in materia di privacy o per esercitare i diritti in seguito elencati, ai seguenti recapiti:

Dati di contatto

Parrocchia San Maurizio Martire Pia Casa Mons. Castagnetti Onlus

Tel: 0523-998080 – Email: direzione@castagnetti.net**Data Protection Officer**Nome: *Galli Data Service Srl*Email: dpo@gallidataservice.com**Diritti degli interessati**

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

Di seguito si riportano le seguenti informazioni specifiche, riferite a:

- 1) trattamento dati connessi al funzionamento del sito
- 2) trattamento dati di fornitori del Titolare
- 3) trattamento dati di pazienti del Titolare

1) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO**1.1 Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR). Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

1.2 Cookies

La presente informativa è resa ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 "GDPR", nonché delle vigenti normative specifiche in materia di cookies:

- “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021);
- Linee guida 5/2020 sul consenso ai sensi del regolamento (UE) 2016/679, adottate dall’European Data Protection Board.

Cosa sono i cookies: I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell’utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell’utente e sull’utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

Possibili tipologie di cookies

In relazione al provvedimento “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021) e nel Registro dei provvedimenti 231 del 10 giugno 2021, si classificano, di seguito, le categorie di cookies utilizzate, le finalità ed i criteri di codifica.

CATEGORIA	FINALITA'	CRITERI DI CODIFICA
Tecnici di navigazione, di sessione, di funzionalità	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Sono codificati come tecnici poiché sono utilizzati al solo fine di “effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall’utente a erogare tale servizio”.
Analitici (equiparabili ai tecnici)	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate	COOKIE DI PRIMA PARTE Sono codificati come equiparabili ai cookie tecnici, poiché sono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate in relazione al singolo sito (anche eventualmente con IP in chiaro, nel rispetto del vincolo di finalità) COOKIE DI TERZA PARTE Sono codificati come equiparabili ai cookie tecnici, poiché sono utilizzati con mascherazione dell’indirizzo IP, senza combinazione con altre elaborazioni e senza trasmissione ad ulteriori soggetti terzi

Approfondimenti sulle tipologie e modalità di gestione delle preferenze

Tramite i principali browser di navigazione, cliccando le apposite icone, è possibile ottenere una classificazione analitica dei cookies utilizzati dal sito, completa di: nome cookie, contenuti, dominio, modalità invio, persistenza.

Tramite i principali browser di navigazione è inoltre possibile:

- bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies
- rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati

Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi il seguente paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito. Il sito potrebbe contenere link a siti terzi e cookies di terze parti; per maggiori informazioni vi invitiamo a visionare privacy policy degli eventuali siti linkati.

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione L’utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L’impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietary” e per quelli di “terze parti”. Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu “Preferenze”, “Strumenti” o “Opzioni”.

Si riportano di seguito i link alle guide per le gestione dei cookie dei principali browser:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Internet Explorer [versione mobile]: <http://www.windowsphone.com/en-us/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

Safari [versione mobile]: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Android: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/controlPages.html#manageCookies>

Ulteriori informazioni

- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all’installazione dei principali cookie di profilazione)

- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)

1.3 Funzioni specifiche del sito

Alcune pagine del sito potrebbero comportare la richiesta di informazioni dal navigatore in relazione a servizi specifici (es: richiedi informazioni, registrazione utente, lavora con noi, ecc.).

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Verranno richiesti esclusivamente i dati necessari alla corretta erogazione del servizio e necessari a dare corretta ed esaustiva risposta agli interessati. Il trattamento è subordinato all'accettazione di specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni). I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

1.4 Iscrizione alla newsletter

Iscrivendosi alla newsletter si acconsente a ricevere messaggi informativi o promozionali che saranno inviati a scadenze regolari. I dati personali non saranno ceduti a terzi. Gli utenti che ricevono la newsletter sono liberi di cancellare la loro iscrizione al servizio di newsletter in qualsiasi momento, cliccando sul link "unsubscribe" presente in ogni mail promozionale ricevuta.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Viene richiesto esclusivamente l'indirizzo email, al solo fine di inviare la newsletter. L'iscrizione è subordinata all'accettazione di specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a), documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29). Ai dati potrà accedere, solo per fini di manutenzione del sito, la società che fornisce la piattaforma tecnologica e suoi incaricati. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati fino all'eventuale "dis-iscrizione", liberamente effettuabile in qualsiasi momento attraverso il link contenuto in calce ad ogni messaggio inviato.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dell'indirizzo email e del consenso comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter.

1.5 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Qualora il mittente inviasse il proprio curriculum per sottoporre la propria candidatura professionale, esso rimane l'unico responsabile della pertinenza ed esattezza dei dati inviati. Si segnala che eventuali curriculum sprovvisti dell'autorizzazione al trattamento dei dati saranno immediatamente cancellati.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON FORNITORI

2.1 Oggetto del trattamento

La società tratta dati personali identificativi di fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito dell'erogazione dei prodotti/servizi forniti.

2.2 Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto con il Titolare. Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse (es: comunicazioni di marketing, produzione contenuti foto/video, ecc.) verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

2.3 Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e relativi obblighi di legge.

2.4 Ambito del trattamento

I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere inoltre l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento (consulenti, tecnici, istituti bancari, trasportatori, ecc.). I dati possono essere oggetto di comunicazione ad eventuali società a vario titolo controllate/collegate. I dati non sono oggetto di diffusione o trasferimento extra-UE. I dati non sono oggetto di processi automatizzati che producano significative conseguenze per l'interessato.

3) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON PAZIENTI

3.1 Oggetto del trattamento

Con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno della struttura, potremmo acquisire informazioni qualificate quali **comuni** (nome, dati anagrafici, contatti, ecc.) e dati appartenenti alle categorie **particolari** (precedentemente definiti "sensibili") previsti dall'Art.9 del GDPR "*dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute, ecc.*)

3.2 Finalità e base giuridica del trattamento

Di seguito riassumiamo le finalità del trattamento, correlandole alle rispettive basi giuridiche di liceità:

- a) **finalità di fornire servizi assistenziali-sanitari ed assistenza spirituale a favore degli ospiti anziani**
- b) attività **amministrativo-contabili** strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente
- c) adempimenti connessi ad **obblighi previsti da leggi**, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria, etc.); finalità difensive.
- d) Comunicazione delle informazioni sul Tuo stato di salute a terzi legittimati (es: familiari, medico curante, ecc.);
- e) comunicazioni di notizie relative al Tuo ricovero e relativa dislocazione a soggetti terzi legittimati.
- f) FOTO/VIDEO Si segnala che la struttura potrebbe valutare la produzione di materiali foto/video in cui compare l'interessato da utilizzarsi per fini informativo/promozionali sia in formato cartaceo (brochure, depliant, volantini, cataloghi, ecc.) sia digitale (sito internet, canali social, media, ecc.).

Per le suddette finalità la base giuridica è il Tuo specifico e libero consenso, pertanto potrai liberamente opporli alla comunicazione segnalandolo in fase di accettazione.

3.3 Modalità del trattamento

- Tutti i dati personali sono trattati nel rispetto delle **vigenti normative privacy** applicabili (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, così come modificato ed integrato dal D.Lgs.101/2018).
- Tutti i dati dei soggetti con cui ci interfacciamo sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR.
- Idonee misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR.

3.4 Ambito del trattamento

In riferimento alla documentazione sanitaria, l'ordinamento giuridico prevede numerosi e differenziati riferimenti ai tempi di conservazione della stessa, che non sono stati modificati dalla disciplina sulla protezione dei dati personali e che, quindi, rimangono pienamente in vigore. Si segnala ad esempio la conservazione delle cartelle cliniche che, unitamente ai relativi referti, vanno conservate illimitatamente (Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260); la documentazione iconografica radiologica, che deve essere conservata per un periodo non inferiore a dieci anni (art. 4, d.m. 14 febbraio 1997). Nel caso in cui, invece, i tempi di conservazione di specifici documenti sanitari non siano stabiliti da una

disposizione normativa, in virtù del principio di responsabilizzazione, sono conservati solo per il **tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti** o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR.

3.5 Chi può accedere ai dati

Potranno accedere ai dati personali le seguenti **categorie di soggetti**:

- persone fisiche autorizzate ed istruite al trattamento, ai sensi dell'Art.29 del GDPR, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative presso la struttura (personale sanitario, amministrativi, ecc.);
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- fornitori di servizi di supporto (altre strutture sanitarie convenzionate, consulenti, istituti di credito, enti certificatori, società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, associazioni di volontariato, ecc.), strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare;
- organismi del SSN, esercenti la professione medica (medico curante), enti previdenziali o assistenziali, assicurazioni, nei limiti necessari per svolgere il loro compito istituzionale e/o di interesse pubblico;
- consulenti tecnici e legali per la gestione di eventuali controversie per responsabilità civile terzi, compresa quella per responsabilità professionale sanitaria;
- soggetti terzi aventi diritto (quali famigliari, amici, ecc.) per riscontri sulle Tue condizioni di salute o sulla presenza in ricovero presso la struttura, previo Tuo diritto di opporsi a tale comunicazione.

La **comunicazione dello stato dell'ospite** potrà avvenire solo all'interessato o persone munite di apposita delega (qualora la struttura si dotasse di canali di trasmissione di refertazione on-line sarà richiesto uno specifico consenso).

Per garantire la massima riservatezza, si utilizzano di norma accorgimenti per evitare che i nomi degli utenti/pazienti in attesa di una prestazione o di documentazione vengano **divulgati ad alta voce o affissi** in aree pubbliche.

3.6 Quali diritti puoi esercitare

Contattando liberamente il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati (anche definito DPO) puoi richiedere qualsiasi chiarimento in materia di privacy o esercitare i **diritti riconosciuti dalla normativa**:

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che Ti riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che Ti riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati

4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.